

令和6年度 苦情公開

月	要・否
4月	1件 (個別案件)
5月	公開することはありません。
6月	2件 (個別案件)
7月	2件 (個別案件)
8月	公開することはありません。
9月	公開することはありません。
10月	
11月	
12月	
1月	
2月	
3月	

令和5年度 苦情公開

月	要・否
4月	苦情内容を参照して下さい。
5月	苦情内容を参照して下さい。
6月	公開することはありません。
7月	公開することはありません。
8月	苦情内容を参照して下さい。
9月	公開することはありません。
10月	公開することはありません。
11月	公開することはありません。
12月	公開することはありません。
1月	公開することはありません。
2月	公開することはありません。
3月	公開することはありません。

## 苦情内容

申請日	令和5年 4 月 5 日 ( 水 )
内容	<p>昨日、他の園児保護者が連絡帳を取り間違えてしまった件 連絡帳は保育園と家庭を繋ぐとても大切なものであると考えています。また、他の親御さんに知られたくない個人情報や保育士の皆様に知っておいてほしい我が子の我が子の大切な情報も書かれています。それが万が一紛失してしまったりすると、とても悔やんでしまいます。今後、同じようなことが生じないようにするための対策を考えて頂ければ幸いに思います。アプリでの管理が増える中、このような形で連絡帳を残している隣保館保育園は、素敵だと思えます。</p>
第三者委員会への報告の要否	要 ・ <input checked="" type="radio"/> 否
対応	<p>園長より保護者に対し、直接声をかける。 ご意見ありがとうございます。慣らし保育中で職員の方も行き届かず不快な思いをさせてしまいました。連絡帳は個人情報にもなるので、職員には個人用の荷物入れの袋に入れて返却するよう徹底します。と伝える。</p>

## 苦情内容

申請日 令和 5 年 5 月 12 日 ( 金 )

### <内容>

裾野市のさくら保育園での事件を受けて大変ショックを受けており、私も保育園を利用している身として他人事では「ない」と考えています。先生方には大変お世話になっており不満があるわけではございません。ですが、何かあった時、また起きる前に止められる対策をする必要があるのではないかと思います以下をご提案します。

・保育室ないの監視カメラの設置→日ごろから保護者が見れるようにすることは、ありません。何か起こってしまった時の証拠として、また事故の場合、保育者の先生方を守ることに繋がると思います。

・定期的に第三者による面談・調査→何かおかしいと思っている・疑問に思っていることを人間関係を気にせず相談できる・伝えることができる機関を頼る。もしかしたら、不適切な保育をしている場面を見た先生がいた場合、園外の人に伝えることのできる体制をつくる。不適切な保育をしている先生に早めに気付いてもらうことにより、保育の軌道修正ができるのではと思います。どうぞよろしくお願い致します。

第三者委員会への報告の要否

要

・  否

### < 対応 >

○私たち保育者の事を考えていただき感謝致します。日々、お子さまをお預かりする中、保護者の皆様との信頼関係を築きながら保育を行っていきたいと思っています。保護者の皆様もお気づきの事がありましたら何でもお知らせください。

○不適切な保育は、あってはならない事ですが、万が一そのような事が行われた時、職場内で発見できるような開かれた職場を目指して職員一同協力していきます。法人で第三者委員会を設けていますので、保護者や職員も相談できる場所があります。玄関に連絡先が掲示してありますのでご確認ください。

申請日 令和 5 年 5 月 19日 ( (金) )

<内容>

コロナ禍の時のようま、そとでの送り迎えに戻してほしいです。  
送り迎えの際に、子どもの遊ぶ様子が見れていたのです。

第三者委員会への報告の要否

要 ・ (否)

<対応>

御意見ありがとうございます。保育園として、1階の玄関から入る事は、  
今後、感染拡大しないかぎり、変わることはありません。  
送迎時にお子さんの遊ぶ姿が見たいという事なので、ウッドデッキからなど自  
由に見て頂いても構いません。またご要望があれば保育参加の時期を待たず、  
保育の中へ入ってもらうこともできますのでお知らせ下さい。

## 苦情内容

申請日	令和 5 年 5 月 12 日 ( 金 )
<内容>	コロナ禍でも以前の様な行事が復活しているので、保護者2名の卒園式・お泊まり保育・親子参観等々復活してくれると嬉しいです。卒園式は、父も是非参加させたいです。
第三者委員会への報告の要否	要 ・ <input checked="" type="radio"/> 否
<対応>	○令和4年度の卒園式は、父母2名参加で行いました。令和5年度より行事も増やしていこうと思います。乳児は、保育参観・幼児は保育参加を計画しています。またお泊まり保育に関しては、小学生も4年生からしか宿泊してないので子どもの負担を考えると夜までの保育での計画を考えています。

## 苦情内容

申請日 令和 5 年 5 月 12 日 ( (金) )

### <内容>

年度が変わって新しい先生が増えたりもする中で名前が分からないので、掲示以外に少しの間でも名札をつけてくれると有難いです。

第三者委員会への報告の要否

要 ・  否

### <対応>

名札は、思わぬ子どものケガにつながる為つけることは考えていません。担任以外の職員の把握をしていただく為、当番職員もわかるように掲示を工夫していきます。

## 苦情内容

申請日 令和 5 年 8 月 16 日 ( 水 )

### <内容>

いつもありがとうございます。コロナもおさまり、色々な行事ができていて子どもがとても楽しそうで嬉しいです。

①以前行われていたという保育参観もやってほしいです。普段の様子をのぞき見たいです。

②るくみー、たくさんの写真に感謝しています。せっかく良い写真なので画質がもう少し良くなれば嬉しいです。

先生方のあたたかな保育に毎日感謝しています。今後とも宜しくお願い致します。

第三者委員会への報告の要否

要

・  否

### 対応

①乳児は、参観・幼児は、参加型で日程は、9月に入る頃お知らせできると思います。

②るくみーは、保育園のカメラの性能を精一杯です。アイパットを活用したり、新しいものを購入する時に考えたいと思います。

## 苦情内容

申請日	令和 5 年 8 月 16 日 ( 水 )
内容	おとまり保育を再開させてほしいです。
第三者委員会への報告の要否	要 ・ <input checked="" type="radio"/> 否
対応	○今、小学校でもお泊り行事が減ってきています。そんな中、今までのお泊り保育を振り返ってみると、緊張のあまり泣いてしまったり、夜寝つくことができなったりする子どももいました。無理に泊まるのではなく、年長児にだけ、特別な体験をさせたいという事から、夜の保育園で仲間と過ごす時間を経験する今の形ができあがってきました。

## 苦情内容

申請日	令和 5 年 8 月 16 日 ( 水 )
<p>&lt;内容&gt;</p> <p>(1歳児クラス)</p> <p>①制作が少ない。もう少し保育園で作ったものや書いたものがあったもいいのかなと思います。</p> <p>②食事や午睡中の写真も欲しいです。</p> <p>③よく遊んでいるお友だちも知りたいです。誰とどんなことしていたか、気の合うお友だちはいるのか知りたいです。</p>	
第三者委員会への報告の要否	要 ・ <input checked="" type="radio"/> 否
<p>対応</p> <p>①主体性を大事にする事、すなわちみんな一斉に何かをする時間がだんだんと減ってきています。そのため同じものを制作する事もなくなってきました。</p> <p>②食事や午睡中の写真をほしい保護者の気持ちは理解できますが、一番いそがしく動いている時間でもあるので、今後検討していきたいです。</p> <p>③1歳児で気の合うお友だちとは難しいかもしれませんが、個人面談もやっていますので、その時にじっくり聞いてみてください。</p>	

## 苦情内容

申請日 令和 5 年 8 月 17 日 ( 水 )

### <内容>

送迎時に公園側の横の道路に駐車をされていると、死角になり公園を出入りするお子さんが危険な為、思わぬ事故に繋がりがねないにご心配のお電話をいただきました。

第三者委員会への報告の要否

要 ・  否

### 対応

○在園児の保護者にメールを配信し、自動車の登降園はしないように伝えた。どうしても保護者の方に対しては、事務所に相談をしてもらうことにした。